

# CARTE DU TERRITOIRE COMMUNAUTE DE COMMUNES VEXIN CENTRE



## Communauté de Communes Vexin Centre



### Questionnaire de satisfaction Transport à la Demande Séniors

Le Transport à la Demande Séniors est un **dispositif de transport collectif souple et pratique pour la desserte de secteurs peu denses**.

À la différence d'un transport classique, il s'agit d'un **petit véhicule** qui circule **sur l'ensemble du territoire de la CCVC**, pour vous accompagner dans vos déplacements (rendez-vous médicaux, courses....). Les **itinéraires sont adaptés** suivant les demandes des usagers

Actuellement, il **fonctionne du lundi au vendredi**, 47 semaines sur l'année et permet des déplacements dans un rayon de **20 kilomètres autour de Vigny** entre 8 h 00 et 17 h 00, pour un coût de **2 euros le trajet**.

La réservation se prend 48 heures avant par téléphone auprès du chauffeur.

Ce dispositif a pu être mis en place avec le soutien de la Conférences des financeurs.

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Il est à rendre soit à votre mairie, soit au chauffeur, soit à nous retourner par courrier à CCVC – 1 rue de Rouen – 95450 VIGNY

**MERCI**

## Avant toute chose, nous aimerions mieux vous connaître

---

Vous êtes

Un homme

Une femme

Votre année de naissance : .....

Possédez-vous un véhicule

Oui

Non

Quelle est votre commune de résidence ?

- .....

## VOS DEPLACEMENTS

---

Quels sont vos déplacements les plus courant (plusieurs choix possible)

Courses

Rendez-vous médicaux

Sorties culturelles/sportives

Autres (précisez) : .....

Quels sont les lieux ou les communes où vous vous déplacez le plus fréquemment

.....  
.....  
.....

Si vous êtes utilisateur du TADS,

1 - Pour quelles raisons avez-vous choisies de le réserver ?

.....  
.....

2 - Combien de fois par mois ?

Entre 1 et 3 fois

4 et 6 fois

et plus.

## FONCTIONNEMENT DE LA RESERVATION

---

Avez-vous pris connaissance du règlement du TADS ?

Oui

Non

Si oui, vous semble-t-il adapté ?

Oui

Non

Vos remarques

.....  
.....

## VOTRE SATISFACTION

---

Le véhicule vous semble-t-il adapté au service proposé ?

Oui

Non - Pourquoi .....

Le tarif proposé vous semble-t-il convenable ?

Oui

Non - Pourquoi .....

Dans sa globalité ce service correspond-t-il à vos attentes ?

Oui

Non - Pourquoi .....

Votre degré de satisfaction de ce service

Très satisfait

Satisfait

Peut être amélioré

## COMMUNICATION

---

Comment avez-vous connu ce service ?

Flyer Information

Communale

Par des voisins/amis

Pensez-vous que la communication soit suffisante ?

Oui

Non

Si vous avez une suggestion sur ce transport : .....

.....  
.....